

2020 年试点专科招收考核 考试系统操作手册（手机考）

一、考前准备

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索“国家医学电子书包”下载考试客户端 app。



扫一扫，下载书包客户端



安卓手机在扫码安装时，请选择“**普通下载**”下载，不要用“安全下载/官方下载”等明显标记的下载安装等，那样会跳转到应用商店下载，有可能下载的是旧版本的，有些应用商店更新不及时。

确保 APP 版本在 3.4.11 及以上，否则无法正常考试。 版本信息查看方法：
登录书包 APP 后，在我的——设置——版本信息中查看。

招收考试前下发布各考生的账号和密码，考生凭账号和密码登录进行考试，无需自行注册账号。考生在获取到账号后可以提前登录书包 APP 在测试练习版

块，住培考核——测试练习中进行测试。

二、开始考试

考生凭账号 (身份证号+z) 和密码 (6 个 0) 登录书包 app, 点击下方考试菜单, 进入考试系统后, 确保考试首页能看到题库入口及我的考试 (正式考试) 入口, 以及绑定的机构名称 (考试首页最下方): **2020 年专科医师规范化培训试点专科招收考试**。如果有问题请及时联系本组织内教师或医视界客服 400-001-8080。

操作流程如下:



进入考试系统首页后, 点击我的考试进入考试列表, 选择对应的考试, 点击开始考试即可进行答题。

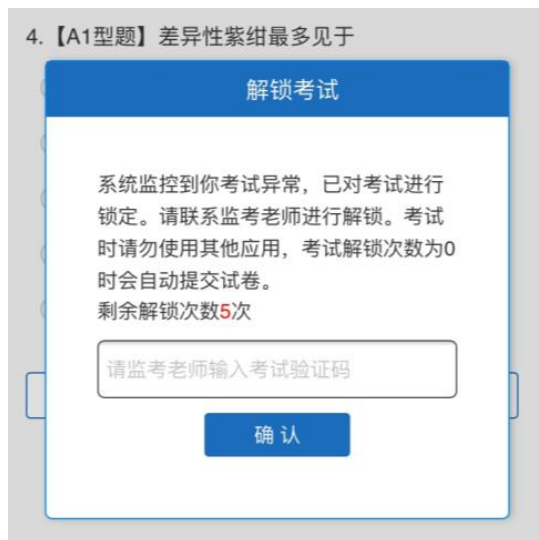
操作流程如下:



试题作答完毕后，点击交卷按钮，点击确认提交试卷，提示试卷提交成功即完成本场考试。看到如下界面即表示试卷提交成功（点击确认后回到首页）：



考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入考试验证码（解锁码）进行解锁。



三、注意事项

1. 手机系统版本要求: 苹果手机系统要求 iOS9 以上 (不含), 安卓手机系统版本要求在安卓 5.0 以上 (不含)。
2. 手机配置要求: 内存 512M 以上, 存储空间 500M 以上, 分辨率要求 1280*720 以上。
3. 提前准备好考试环境, 安装好书包 App (确保书包 App 版本在 3.4.11 及以上, 最好是最新版本, 版本在“我的—设置—版本信息”中查看), 确保能看到“我的考试”入口, 并确保能进行考前练习。
4. 确保考试时手机电量充足, 支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。
5. 请考生将手机屏幕待机时间调至 10 分钟以上甚至常亮, 以免出现手机锁屏现象影响考试。
6. 考试期间保持网络通畅, 建议使用 4g 网络或者 wifi 进行考试。3g 网络会出现页面卡住或者页面空白的情况。

7. 考试前, 请关闭占用网络资源的相关应用程序, 将手机状态调整为最佳状态。
8. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况, 不要着急, 可以选择关闭移动网络, 然后在开启, 即可继续答题考试。
9. 考生在考试过程将手机调整为静音状态, 建议考生在考试前退出微信、QQ 等聊天软件, 将手机设置为来电转移状态, 保持考试状态, 避免考生再考试过程中出现锁屏状态, 若考生在考试过程中, 查看微信、QQ, BAIDU 搜索、接听电话、截屏等, 手机会被自动锁定, 锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 5 次 (系统默认) 后, 系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定后, 请及时致意考务人员, 进行解锁, 解锁后方可继续答题。

四、常见问题及解决办法

1. 如果考生已有“医学电子书包”账号看不到考试试卷怎么办?

如果考生已有“医学电子书包”账号, 请退出个人账号, 使用账号 (身份证号+z) 和密码 (6 个 0) 登录, 方可参加考试。

注: 退出操作流程: 点击“我的—滑到最下方—退出登录”。

2. 登录考试后, 没有试卷怎么办, 试卷不是本人所考专业怎么办?

返回考试系统首页, 再次点击“我的考试”进入, 反复几次, 如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业, 则反馈给监考老师, 由监考老师联系客服 (400-001-8080) 解决。

3. 考试过程中有图片显示不了

网速不好导致图片加载较慢。请点击右上角刷新按钮进行刷新加载。如果还是不行则点击上一题下一题进行解决。同时确认连接的移动网络或 wifi 信号是

否稳定。可先关闭移动网络，再重新启动移动网络尝试解决。

4. 考试过程中图片太小，看不清

可点击图片占位图，用手势缩放功能放大图片进行查看。

5. 考试过程中不小心退出了书包 App，怎么办？

如果未关闭进程则调出进程，解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出，可重新登录考试，继续上次答题记录进行答题。

6. 考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

7. 再次进入考试时，所考试卷显示已考

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

8. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续很长时间等待，请寻找考务人员反馈解决。

五、服务支持

1. 客服电话：400-001-8080

2. 客服 QQ：2220330932